Assises Territoriales du Travail Social

Ateliers territoriaux

Aix-en-Provence - 18 avril 2014 (Dépt. 13/84)
Draguignan - 5 mai 2014 (Dépt. 06/83)
Château-Arnoux / Saint-Auban - 7 mai 2014 (Dépt. 04/05)

Dans la perspective de la tenue des assises territoriales du travail social le 27 juin prochain à Marseille[1], il a été décidé d'organiser en région PACA des **ateliers territoriaux** ayant pour ambition de favoriser une large mobilisation de l'ensemble des parties prenantes de l'intervention sociale autour de la question de la **« place des usagers »**. Ces ateliers organisés sur une base bi-départementale ont pour objectif d'instruire les quatre principaux axes de questionnement repérés lors de la journée de lancement des assises territoriales du travail social le 31 janvier dernier à Marseille, à savoir :

1. Quelles nouvelles gouvernances promouvoir dans le cadre de l'intervention sociale ?

2. Comment la formation et le management permettent à l'intervenant social d'être garant des intérêts et de la place des usagers ?

3. Quelles compétences sont à reconnaître ou à soutenir chez les usagers pour favoriser leur participation ?

4. Quelles modalités d'accueil et d'accompagnement sont à privilégier pour favoriser le projet et la participation des usagers ?

1. Des ateliers qui s'inscrivent dans les principes et les objectifs qui président à l'organisation des états généraux du travail social

- Permettre aux acteurs de terrain et aux usagers de s'exprimer, de faire entendre leurs positions et leurs points de vue ;
- Faire émerger des consensus sur les évolutions à impulser pour faire évoluer les pratiques et améliorer les accompagnements mis en œuvre, les organisations de travail, la coordination des acteurs, la formation des travailleurs sociaux, etc. ;
- Mettre en valeur les pratiques inspirantes existantes, les capitaliser et en assurer la diffusion, tant dans le cadre de la formation que dans les organisations de travail.

Cette réflexion doit s'appuyer sur la prise en compte de l'évolution des publics et de leurs attentes. Elle doit permettre de travailler à une meilleure coordination des intervenants autour des parcours des usagers et de prendre davantage en compte la complémentarité des métiers et des professionnels de l'intervention sociale.

2. Objectifs des ateliers territoriaux

1. Diffuser une information sur les assises territoriales du travail social (Marseille 27 juin 2014)

2. Présenter les espaces collaboratifs permettant de recueillir la parole des acteurs de l'intervention sociale

3. Produire une première contribution rédigée sur la base des travaux conduits en ateliers

4. Prolonger les travaux engagés le jour des ateliers départementaux et à l'élargissement des publics contributeurs.

[1] Journée préparatoire aux Etats généraux du travail social qui se dérouleront dans le courant du mois de novembre 2014 à Paris.

3. Organisation type d'un atelier territorial

31. Quatre groupes de travail thématiques (GTT) sont proposés aux participants au moment de leur inscription pour instruire la question de la participation et de la place de l'usager dans l'intervention sociale :

- GTT 1 : Gouvernances
- GTT 2 : Formation et management des intervenants sociaux
- GTT 3 : Compétences des usagers
- GTT 4 : Modalités d'accueil et d'accompagnement

Cf. note méthodologique intitulée "Groupes de travail thématiques – Eléments de questionnement" explicitant chacun de ces quatre axes thématiques.

32. Chaque participant choisira deux thèmes (qu'il aura à classer par ordre de préférence décroissante) et sera inscrit à l'un des groupes de travail chargés de les instruire. L'organisation de la journée dépendra par conséquent en grande partie des choix qu'auront opérés les participants au moment de leur inscription : thématiques instruites, nombre de groupes de travail….

33. Le programme de travail type de ces ateliers territoriaux s'établit comme suit :

8h45 – 9h15 : Accueil des participants

9h15 – 9h45 : Présentation de la démarche mise en place en vue de la préparation de la journée du 27 juin 2014.

9h45 – 10h30 : Projection du film "La place des usagers – Points de vue d'acteurs engagés" réalisé par le Pôle Ressources "Recherche et Intervention Sociale"

10h30 – 12h30 : Premier temps de travail en groupe thématique : Echanges et débats

12h30 – 14h00 : PAUSE REPAS

14h00 – 16h00 : Second temps de travail en groupe thématique : Formulation de propositions et identification de pratiques inspirantes.

16h00 – 17h00 : Synthèse en plénière

4. Modalités d'inscription

L'inscription aux ateliers territoriaux se fait en ligne.

Un formulaire d'inscription est disponible sur le site des assises territoriales du travail social via le lien suivant :

S'inscrire à un atelier territorial

Pour tout renseignement
Merci de contacter le Pôle Ressources « Recherche et Intervention sociale » à l'adresse suivante : p3rispaca@gmail.com ou de téléphoner au secrétariat du Pôle Ressources au 04 42 17 03 01 (Mme Rosa MONELLO)